

## 基隆市政府 函

地址：202201基隆市義一路1號  
承辦人：林靜萱  
電話：24201122#1310  
電子信箱：1091215@mail.klcc.gov.tw

受文者：基隆市暖暖區碇內國民小學

發文日期：中華民國110年02月09日  
發文字號：基府人給壹字第1100206629號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨 (376570000A\_1100206629A00\_ATTCH1.pdf)

主旨：檢送「基隆市政府及所屬各機關學校110年度員工協助方案推動計畫」1份，請利用各項集會廣為宣導並轉知所屬善加利用，請查照。

說明：

- 一、本府為落實優質關懷的人事服務，建立溫馨的工作環境，營造互動良好之組織文化，以提升行政服務效能，本計畫適用對象為本府及所屬各機關學校員工（含公務人員、教師、約聘僱人員、技工、隊員、工友、駕駛及臨時人員等）；其協助措施為心理、醫療、法律及理財諮詢等4個項目，並輔以多元性宣導及各類人員之相關專題研習。
- 二、本計畫服務內容區分為工作面、生活面、健康面、組織面及管理面等五大面向，以涵蓋個人、組織及管理層次，其協助措施分述如下：

(一)個人層次：

- 1、工作面：辦理1場次員工多元專題研習—職場適應、壓力管理。
- 2、生活面：



(1)法律諮詢：本府於1樓聯合服務中心設置「法律扶助」櫃台，由輪值律師提供免費相關法律諮詢、解答疑義，服務時間為每週一至週五上午9時30分至11時30分、每週三下午2時至5時。

(2)理財諮詢：由國營且鄰近本府之臺灣銀行股份有限公司基隆分行財富管理專員提供同仁所需理財資訊，服務時間為每週一至週五9時至15時30分，聯絡電話：2424-7113分機237、243。

(3)辦理1場次員工多元專題研習—法律或理財。

### 3、健康面：

(1)心理諮詢：

甲、個別諮詢：同仁有諮詢需求可直接洽詢基隆「張老師」（洽詢電話：2433-8764分機10）或洽本府員工協談專線（專線電話：2422-0295）、各機關學校人事人員代為聯繫申請諮商晤談。

乙、團體諮詢：當組織發生重大議題或出現重大壓力事件時，對於特殊或有共同需求人員提供的諮商服務。每次人數至多15人，視需要排定2至3小時團體諮詢。

(2)醫療諮詢：考量同仁諮詢便利性及醫療院所之規模，由衛生福利部基隆醫院（本市區域教學醫院）提供同仁醫療諮詢服務，於每週一至週五13時30分至17時由該院衛教室個案管理師提供各項衛教諮詢

服務，聯絡電話：2429-2525分機3390、3391、3393、3398；亦可進入該院網頁（<https://www.kln.mohw.gov.tw/?aid=901>）採用線上諮詢。

(3) 辦理1場次員工多元專題研習—生理或心理健康。

#### 4、組織及管理層次：

(1) 組織面：辦理1場次團隊建立或組織願景專題研習。

(2) 管理面：辦理1場次主管敏感度與危機處理訓練。

三、本計畫電子檔同步刊載於本府人事處網頁/員工協助方案專區（<https://personnel.klcg.gov.tw/tw/Subject/ThemesServiceLi?ClassId=08050200>），請自行下載參閱。

正本：本府各單位、本府所屬機關、學校

副本：財團法人張老師基金會(含附件)、衛生福利部基隆醫院(含附件)、臺灣銀行基隆分行(含附件)、本府人事處(含附件)

